

「ちよこたび埼玉」WEB情報発信業務委託
企画提案競技に関する回答書

令和7年2月26日（水）
一般社団法人埼玉県物産観光協会

◀仕様書に関する質問と回答▶

※No7に対する回答に誤りがありました。お詫びして訂正いたします。

NO	仕様書項目	質問内容	回答
1	全般	広告配信について 仕様書にWEB 広告・SNS 広告は含まれておりませんが、本事業には広告配信は含まれないという認識でよろしいでしょうか。 また、本事業に広告配信が含まれない場合、別事業で今年度と同じ程度の広告配信は行うものと考えてよろしいでしょうか。	広告配信は本事業の必須事項として仕様書には明記しておりませんが、6(2)エでは「ちよこたび埼玉」の閲覧数やサイト内の回遊性を向上させる施策の提案を求めていますので、効果的と考えられる場合は提案を受け付けます。
2	6(2)キ	じゃらん等とのAPI連携について、現時点で継続または新規に連携予定のサービスがあれば教えてください。	現行サイトにて連携しているサービス以外に新規で連携するサービスは予定にはありません。サイトの質を向上するための提案があれば受け付けます。
3	6(2)タ	契約後に協会が示す改修事項について、どのような内容が想定されますか？具体的な事例があれば教えてください。	現時点で具体的な事案は提示できませんが、サイト内の回遊性の向上などサイトの利便性を高める内容が想定されます。
4	6(3)ア	「ちよこたび埼玉オンラインショップ（物販）」の運用に関する費用負担について、GMO MakeShopの月額費用や運用にかかるコストは、受託者負担でしょうか？または協会が負担するのでしょうか？	GMO MakeShopの月額費用や運用にかかるコストについても、本委託事業の委託費に含まれます。
5	6(3)イ	オンラインショップにおいて、クレジットカード以外の対応予定（PayPay、楽天Pay等）はありますか？	クレジットカード以外の決済についても今後対応予定ですが、現時点で、時期は未定です。
6	6(5)ア	現行サーバのパフォーマンス課題（遅延、ダウンタイム、スケール問題等）はありますか？	現時点で、課題に感じる部分はございません。
7	6(5)ア	現在のレンタルサーバーはそのまま継続利用する予定でしょうか？また、新たなサーバーを手配する必要がありますか？またそのサーバー費用は今回の予算に含まれますか？	現在のサーバーは今年度の委託事業者様が利用契約を結んでいるため、今年度の委託事業者様とは別の事業者様が本事業を受託いただく場合は、新たにサーバーを手配いただく必要があります。なお、サーバー費用は本委託事業の委託費に含まれます。
8	6(5)イ	求めるセキュリティ対策（WAF導入、IDS/IPSの利用、脆弱性診断の頻度等）の要件はありますか？	仕様書6(5)イにて示した要件のとおりです。そちらをご覧ください。
9	6(5)キ	サーバのバックアップ頻度や保存期間について、要望があれば教えてください。	仕様書6(5)キにて示した要件のとおりです。そちらをご覧ください。
10	6(6)ア	県公式LINEからの流入増加（数千アクセス想定）に耐えうる負荷対策はどの程度必要ですか？	県公式LINEにて情報発信を行った場合でも、県公式LINEからの急激なアクセス増加に耐えうる対策を求めます。なお、県公式LINEの登録者数は仕様書6(6)アに参考として記載しております。